

La Medea s.a.s è un Ente di formazione specializzato nella progettazione, sviluppo, pianificazione ed erogazione di servizi di orientamento, formazione ed accompagnamento al lavoro.

La Direzione Generale ha il compito di attuare la missione di Medea:

- rafforzando ed espandendo l'attività svolta nella Provincia di Trapani;
- assicurando una sempre più qualificata e tempestiva capacità di risposta alle esigenze sia dei partecipanti alle attività formative e di orientamento..

L'obiettivo quindi che la Direzione Generale si propone di raggiungere è quello di dare evidenza documentata che le azioni di orientamento, formative e di accompagnamento al lavoro siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del Sistema cliente in un'ottica di innovazione e miglioramento continui. In tale quadro la Direzione:

- ha implementato il proprio Sistema di gestione per la Qualità secondo la norma UNI ISO 9001-2015;
- intende nello specifico attuare una procedura di analisi dei rischi ed opportunità al fine di attivare azioni preventive atte a scongiurare anomalie e sgradite conseguenze operative, economiche, finanziarie
- intende mantenere l'accreditamento da parte della Regione Sicilia, rispettandone i requisiti: indici inerenti l'efficienza ed l'efficacia, la dotazione logistica, la situazione economico-finanziaria, le competenze professionali, le relazioni con il territorio
- intende migliorare continuamente il tasso di soddisfazione delle esigenze del sistema clienti, durante e dopo l'erogazione dei servizi e mantenendo al minimo i reclami da parte del sistema clienti.
- intende, attraverso l'analisi del proprio contesto, gestire le Parti Interessate interne ed esterne andando ad individuare le relative esigenze ed aspettative ed alimentare pertanto corretti e costruttivi rapporti con le stesse Parti Interessate.

In tale ottica la Direzione Generale di Medea s.a.s:

- ha delegato al Responsabile Sistema Qualità la necessaria autorità per la pianificazione, la gestione e la verifica delle attività inerenti la qualità nella logica del miglioramento continuo
- ha coinvolto tutto il personale tramite opportuni piani di comunicazione al fine di diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli.

Pertanto la Direzione si impegna:

- a rivedere periodicamente la Politica per la Qualità in modo da mantenerla coerente con l'evolversi del contesto socio-economico del territorio, dei requisiti della Regione Sicilia e dei servizi erogati dall'organizzazione
- a definire periodicamente specifici obiettivi inerenti la qualità tramite i piani di miglioramento delle necessarie risorse.
- a verificare in modo sistematico l'efficacia del Sistema di gestione per Qualità aziendale, la sua applicazione, il raggiungimento degli obiettivi specificati e a promuovere le azioni preventive e-correttive qualora gli stessi non siano raggiungibili o raggiunti.

Data: 07/05/2018

Il Direttore Generale:

