



“Avviso N. 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di Percorsi Formativi di Qualificazione mirati al Rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia ”

**RIAPERTURA BANDO PER IL RECLUTAMENTO DI N°2 ALLIEVI
Corso ID128 CS847-ED4245
“TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA”**

L'ente MEDEA s.a.s. di Noto Alfio e Pellegrino Giuseppe e C. con sede legale in Erice, via Gianni Rodari n.21, C.I.R. ACG284, in attuazione dell'Avviso 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di Percorsi Formativi di Qualificazione mirati al Rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

VISTO

- il D.D.G. n. 915 del 26/03/2018 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di Percorsi Formativi di Qualificazione mirati al Rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia;
- il D.D.G. n. 2243 del 30/05/2018 con il quale è stato adottato il Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa relativo all'Avviso Pubblico n. 2/2018;
- il D.D.G. n. 2387 del 05/06/2018, approvazione del Bando di selezione degli allievi partecipanti al Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa a valere sull'Avviso pubblico 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di Percorsi Formativi di Qualificazione mirati al Rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia;
- il Vademecum per l'attuazione del programma operativo Regione Sicilia FSE 2014/2020 attualmente vigente;
- Il comunicato dell'Amministrazione Regionale Prot. N. 79381 del 25/10/2018

PUBBLICA

Il presente bando finalizzato al reintegro di n.2 unità per il completamento del numero minimo di partecipanti della classe del percorso formativo ID 128-CS847-ED4245, Sez.A dal titolo “TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA”

ART.1 – DESTINATARI

Il Bando pubblicato sul portale <http://catalogo.siciliafse1420> nella sezione “Riapertura bandi allievi” e sul sito dell'Ente www.medeatp.it è rivolto **prioritariamente** agli allievi che si trovano, in atto, pre-iscritti in altro ente per lo stesso profilo formativo, nel comune di Erice, ma che non sono stati iscritti per carenza di disponibilità di posti. **In subordine** agli allievi già pre-iscritti ad altre tipologie corsuali e **successivamente** a chi non ha presentato, a suo tempo, istanza di partecipazione ai percorsi formativi.

ART.2 – FIGURA E FINALITA'

Alla data del presente bando, per il profilo indicato, si sono resi disponibili i seguenti posti:

| Profilo: TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA | | | | | |
|--|-----------|----------------------------|---|-----|-------|
| RIF. | PROVINCIA | Prerequisito di ingresso | SEDE DI EROGAZIONE | ORE | POSTI |
| CS847 ED4245 | Trapani | Scuola Secondaria II grado | Via Gianni Rodari N.23 Erice-Casa Santa | 612 | 2 |

Il Tecnico dell'accoglienza turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

Il percorso formativo sarà articolato come segue:

| MODULO | ORE |
|--|-----------|
| Presentazione e Spendibilità della professione | 10 |
| Inglese | 60 |
| informatica | 40 |
| Elementi di legislazione turistica | 10 |
| Sviluppo sostenibile | 10 |
| Diritto del lavoro e sindacale | 5 |
| Cultura d'impresa | 10 |
| Diritti di cittadinanza e pari opportunità | 5 |
| Strutture e servizi turistici del territorio | 20 |
| Tecniche di comunicazione e tecnica professionale | 30 |
| Strategia di Accoglienza, informazione e promozione | 30 |
| Marketing turistico territoriale | 20 |
| Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale | 30 |
| L'impresa turistico alberghiera | 20 |
| Organizzazione dei servizi alberghieri; | 20 |
| Sicurezza e privacy nel settore alberghiero | 10 |
| Certificazione di qualità | 10 |
| Gestione del personale | 20 |
| Psicologia e Gestione dei rapporti con il cliente | 20 |
| Promozione e gestione presenza sul Web | 20 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |

| | |
|-------------------------|------------|
| TOTALE ORE AULA | 412 |
| STAGE | 200 |
| TOTALE ORE CORSO | 612 |

ART.3 – REQUISITI DI AMMISSIONE

Possono partecipare alle attività formative oggetto del bando i soggetti in cerca di prima occupazione, i disoccupati ai sensi del D.Lgs n 150/2015 in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere residenti o domiciliati nella Regione Sicilia;
- Essere in età lavorativa, nel caso di destinatari minorenni devono avere assolto l'obbligo di istruzione;
- Possedere il titolo di studio minimo di **scuola secondaria di II grado**;
- Per i cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

ART. 4 – TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI CANDIDATURA

La domanda di ammissione dovrà essere redatta utilizzando l' al legato 2 (domanda di preiscrizione) al presente bando e dovrà contenere tutte le informazioni richieste.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- Copia documento di riconoscimento in corso di validità;
- Copia codice fiscale;
- Copia del titolo di studio o certificazione sostitutiva;
- Copia certificato di pronta disponibilità al lavoro; (conforme all'art. 20 del d.lgs 150/2015)
- Copia del patto di servizio aggiornato rilasciato dal centro per l'Impiego competente;
- Copia dell'eventuale documentazione comprovante la precedente preiscrizione a corsi di cui all'Avviso2 /2018 "Catalogo dell'Offerta formativa Regionale".

Le domande dovranno pervenire secondo le seguenti modalità

- **a mano**, unitamente alla documentazione prevista, entro le 13,00 del 22/02/2021, presso la sede formativa di via Gianni Rodari n.23 – Erice-Casa Santa, gli uffici sono aperti dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 13.30

- **per email** all'indirizzo PEC medeatp@pec.it, entro le ore 13,00 del 22/02/2021, scrivendo nell'oggetto la dicitura "Avviso2/2018 ed il nome e cognome del candidato. Non saranno ammesse candidature pervenute oltre il termine di presentazione indicato e farà fede data ed ora della ricevuta di consegna del server di posta certificata.

ART.5 – MODALITA' DI SELEZIONE

La selezione verrà effettuata il giorno 25/02/2021 alle ore 15,00, presso la sede formativa di via via Gianni Rodari n.23 – Erice-Casa Santa. Sarà somministrato un test di domande, a risposta multipla, di cultura generale ed inerenti tematiche la qualifica professionale e un colloquio orale individuale finalizzato a conoscere le motivazioni dei candidati.

In ottemperanza a quanto disposto nel comunicato n.79381 del 25/10/2018 sarà data **priorità** agli allievi che si trovano, in atto, pre-iscritti in altro ente per lo stesso profilo formativo, nel comune di Erice, ma che non sono stati iscritti per carenza di disponibilità di posti. **In subordine** agli allievi già pre-iscritti ad altre tipologie corsuali e **successivamente** a chi non ha presentato, a suo tempo, istanza di partecipazione ai percorsi formativi.



A conclusione della selezione verrà stilata un apposita graduatoria in centesimi, i primi 2 allievi con maggiore punteggio saranno iscritti all' attività formativa. A parità di risultato sarà data priorità ad anzianità di disoccupazione/inoccupazione, il genere femminile, anzianità anagrafica. Entro 5 giorni dalla pubblicazione potrà essere presentato eventuale ricorso.

ART. 6 – MODALITA' DI PARTECIPAZIONE AL CORSO

La partecipazione è gratuita e la frequenza è obbligatoria. IL numero massimo di assenze consentite è il 30% del monte ore del corso e non sono consentite assenze per più di 10 giorni consecutivi. E' pertanto d'obbligo, per l'ammissione all'esame finale, il raggiungimento del 70% delle ore del corso a prescindere dalla data di ammissione in aula dell'allievo.

ART.7 – INDENNITA' GIORNALIERA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno le ore minime del percorso formativo pari al 70% del monte ore corso (429 ore), è riconosciuta un'indennità di frequenza giornaliera pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e d'esame.

ERICE, 11/02/2021

IL LEGALE RAPPRESENTANTE
Giuseppe Pellegrino

MEDEA sas
di Noto M. e
Pellegrino, Giuseppe & C.
IL LEGALE RAPPRESENTANTE
Giuseppe Pellegrino

- di essere in possesso del seguente titolo di studio:

- 00 Nessun titolo
- 01 Licenza elementare/attestato di valutazione finale
- 02 Licenza media/avviamento professionale
- 03 Titolo di istruzione secondaria di II grado (scolastica o formazione professionale) che non permette l'accesso all'università: Qualifica di istituto professionale, Licenza di maestro d'arte, Abilitazione all'insegnamento nella scuola materna, Attestato di qualifica professionale e Diploma professionale di Tecnico (IeFP), Qualifica professionale regionale di I livello (post-obbligo, durata => 2 anni)
- 04 Diploma di istruzione secondaria di II grado che permette l'accesso all'università
- 05 Qualifica professionale regionale/provinciale post diploma, Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS), Diploma universitario o di scuola diretta a fini speciali (vecchio ordinamento)
- 06 Diploma di tecnico superiore (IFTS)
- 07 Laurea di primo livello (triennale), Diploma universitario, Diploma accademico di I livello (AFAM)
- 08 Laurea magistrale/specialistica di II livello, Diploma di laurea del vecchio ordinamento (4-6 anni), Diploma accademico di II livello (AFAM o di Conservatorio, Accademia di Belle Arti, Accademia d'arte drammatica o di danza, ISIAE vecchio ordinamento)
- 09 Titolo di dottore di ricerca

- di essere nella/e seguente/i situazione/i (è possibile barrare una o più caselle):

- 01 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e senza figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e in cui non vi sono figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 02 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e con figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e sono presenti figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 03 Genitore solo, senza lavoro e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne disoccupato o inattivo e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 04 Genitore solo, lavoratore e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne occupato e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 05 Persona proveniente da zone rurali
- 06 Senza dimora o colpito da esclusione abitativa Persona che vive in una delle seguenti quattro condizioni:
 1. Senzatetto (persone che vivono dove capita o in alloggi di emergenza)
 2. Esclusione abitativa (persone che vivono in alloggi per i senzatetto, nei rifugi delle donne, in alloggi per gli immigrati, persone che sono state dimesse dagli istituti e persone che beneficiano di un sostegno di lungo periodo perché senzatetto)
 3. Alloggio insicuro (persone che vivono in situazioni di locazioni a rischio, sotto la minaccia di sfratto o di violenza)
 4. Abitazione inadeguata (persone che vivono in alloggi non idonei, abitazioni non convenzionali, ad esempio in roulotte senza un adeguato accesso ai servizi pubblici come l'acqua, l'elettricità, il gas o in situazioni di estremo sovraffollamento)
- 07 Nessuna delle situazioni precedenti

- di essere nella seguente condizione sul mercato del lavoro:

- 01 In cerca di prima occupazione
- 02 Occupato (compreso chi ha un'occupazione saltuaria/atipica e chi è in C.I.G.)
- 03 Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione (o iscritto alle liste di mobilità)
- 04 Studente
- 05 Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirata/o dal lavoro, inabile al lavoro, in servizio di leva o servizio civile, in altra condizione)

Caso “In cerca di prima occupazione” o “Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione”

Di essere alla ricerca di lavoro da (durata):

- 01 Fino a 6 mesi (< = 6)
- 02 Da 6 mesi a 12 mesi (< = 12 mesi)
- 03 Da 12 mesi e oltre (>12)
- 04 Non disponibile

Condizione di vulnerabilità

Ai sensi del regolamento (UE) n. 1304/2013 l'Amministrazione è tenuta a richiedere ai partecipanti agli interventi FSE alcune informazioni in merito alla loro condizione di vulnerabilità ai fini dell'adempimento degli obblighi di monitoraggio e valutazione. **In questo caso i dati raccolti saranno resi pubblici solo in forma anonima e aggregata.**

Il conferimento all'Amministrazione regionale di tali dati **ha natura obbligatoria** per gli interventi che rientrano:

- nell'Asse 2 Inclusione Sociale e lotta alla povertà, Obiettivi specifici: 9.1 *Riduzione della povertà e dell'esclusione sociale e promozione dell'innovazione sociale*; 9.2 *Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro delle persone maggiormente vulnerabili*; 9.3 *Aumento e consolidamento qualificazione dei servizi e delle infrastrutture di cura socio educativi rivolti ai bambini e dei servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia e potenziamento della rete infrastrutturale e dell'offerta di servizi sanitari e socio sanitari territoriali.*
- Nell'Asse 3 Istruzione e formazione, Obiettivo specifico 10.1 *“Riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica e formativa”.*

Negli altri casi il conferimento **ha natura facoltativa** ma qualora non si intendano fornire tali informazioni è necessario compilare e firmare la dichiarazione riportata nel box di seguito:

DA COMPILARSI SOLO NEI CASI DI CONFERIMENTO FACOLTATIVO DEI DATI QUALORA IL RICHIEDENTE NON INTENDA FORNIRE LE INFORMAZIONI SULLA CONDIZIONE DI VULNERABILITA' .

La/Il sottoscritto/a non intende fornire all'Amministrazione della Regione Siciliana le informazioni relative alla condizione di vulnerabilità così come previste di seguito nella Domanda di iscrizione agli interventi FSE nell'ambito del Programma Operativo Sicilia FSE 2014-2020.

La/il richiedente si trova nella/e seguente/i condizione/i di vulnerabilità (è possibile barrare una o più caselle):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 01 Persona disabile | Persona riconosciuta come disabile secondo la normativa settoriale Persona che si trova in una delle seguenti condizioni: |
| <input type="checkbox"/> 02 Migrante o persona di origine straniera | 1. Persona con cittadinanza non italiana che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi), o 2. Persona nata all'estero e che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi) indipendentemente dal fatto che abbia acquisito o meno la cittadinanza italiana, o 3. Persona con cittadinanza italiana che risiede in Italia i cui genitori sono entrambi nati all'estero |
| <input type="checkbox"/> 03 Appartenente a minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom) | Persona appartenente ad una minoranza linguistica o etnica, compresi i ROM |
| <input type="checkbox"/> 04 Persona inquadrabile nei fenomeni di nuova povertà (leggi di settore) | |

- 05 Tossicodipendente/ex tossicodipendente
- 06 Detenuto/ex detenuto
- 07 Vittima di violenza, di tratta e grave sfruttamento
- 08 Altro tipo di vulnerabilità
- 09 Nessuna condizione di vulnerabilità

Ad esempio studenti con Bisogni Educativi Speciali, alcolisti/ex alcolisti, altri soggetti presi in carico dai servizi sociali, ecc.

Collaborazione nella rilevazione dei risultati ottenuti a seguito della partecipazione all'intervento

Al fine di poter valutare i risultati degli interventi realizzati nell'ambito del Programma Operativo FSE, così come previsto dai regolamenti europei in materia di FSE, l'Amministrazione potrebbe avere la necessità di conoscere alcune informazioni in merito alla Sua condizione sul mercato del lavoro successivamente alla conclusione dell'intervento. Con la sottoscrizione della presente domanda il richiedente si impegna a collaborare con l'Amministrazione fornendo le informazioni eventualmente richieste mediante questionari da compilare on line o interviste telefoniche.

La/il sottoscritta/o dichiara di possedere i requisiti per essere inserito nella seguente sezione di cui all'articolo 3 dell'Avviso:

- sezione A: persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati ai sensi del D. Lgs n. 150/15;
- sezione B: persone in esecuzione di pena.

Dichiara altresì di possedere, in data odierna, i seguenti requisiti:

- essere residente o domiciliato in Sicilia o detenuto in Istituti di pena del territorio;
- essere in età lavorativa;
- se minorenne di aver assolto il previsto obbligo di istruzione;
- avere il titolo di studio minimo indicato nell'Allegato A "Elenco degli standard per la progettazione formativa" in corrispondenza al profilo e/o obiettivo di riferimento;
- se cittadino non comunitario, di essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

Dichiara infine di essere a conoscenza, come richiesto dal Bando di selezione allievi, che l'accettazione della presente domanda è subordinata all'effettuazione del corso e al raggiungimento del numero di allievi minimo previsto e/o a un processo di selezione, in caso di soprannumero.

_____ *luogo* _____ *data* _____ *firma del/la richiedente*

Per i minori di 18 anni firma del genitore o di chi ne esercita la patria potestà

Informativa ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", art. 13:

- i dati forniti verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla partecipazione all'intervento in argomento, per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, nonché per la realizzazione di valutazioni e indagini statistiche sui destinatari degli interventi FSE;
- il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura in quanto tali dati risultano necessari per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale;
- i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, che non siano quelli istituzionali previsti dalla normativa di settore né saranno oggetto di diffusione a scopi pubblicitari o con altre finalità diverse dalle elaborazioni previste dalla normativa;
- i dati raccolti potranno essere resi pubblici in forma anonima e aggregata;
- titolare del trattamento è la Regione Siciliana ;
- responsabile del trattamento è il dirigente del Dipartimento Istruzione e Formazione Professionale che si avvale di propri incaricati;

- in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003.

La/il sottoscritta/o, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, e consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà anche dati "sensibili" di cui all'art. 4 comma 1 lett. d), nonché art. 26 del D.lgs. n. 196/2003, vale a dire i dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale":

- presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Firma leggibile

- presta il suo consenso per la comunicazione dei dati ai soggetti indicati nell'informativa.
(nel caso in cui sia prevista anche la comunicazione dei dati sensibili dell'interessato)

Firma leggibile

- presta il suo consenso per la diffusione dei dati nell'ambito indicato nell'informativa.
(nel caso in cui sia prevista anche la diffusione dei dati sensibili diversi da quelli idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato; questi ultimi, infatti, non possono essere diffusi).

Firma leggibile

Riservato al Soggetto Attuatore

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445 del 2000 la presente dichiarazione è stata:

- sottoscritta, previa identificazione del dichiarante, in presenza del dipendente addetto
.....
- sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del dichiarante.

Codice identificativo della domanda: _____